

Bromma Förskolors klagomål- och synpunktshantering

För oss är alla synpunkter som berör verksamheten relevanta och viktiga. Vill du framföra dina synpunkter eller har klagomål, rekommenderar vi att du följer processen för vår klagomål- och synpunktshantering. Vår arbetsgång består av fyra steg som beskrivs nedtill.

Steg 1 - Ta direkt kontakt med pedagogerna

Förskolan uppmuntrar till att synpunkter/klagomål på verksamheten tas upp direkt med pedagogerna på avdelningen. Om du av någon anledning känner att du inte vill ta upp frågan med pedagogerna kan du hoppa direkt till steg 3. I fall du pratat med pedagogerna men känner att du inte blivit hörd ska du vända dig till förskolechefen på följande telefonnummer: 073-985 01 94.

Steg 2 - Förskolechefen tar emot ditt klagomål

När du framfört din åsikt till pedagogerna tar dem ärendet vidare till förskolechefen. Hen utreder frågan genom att samla in information och tar kontakt med pedagogerna på den berörda avdelningen. Alla ärenden dokumenteras av förskolechefen som ansvarar för att uppföljning görs inom 14 dagar.

Steg 3 - Kontakta förskolechefen

Känner du att du inte vill ta upp frågan med någon på förskolan eller om du inte känner dig hörd ska du kontakta förskolechefen. Hen utreder frågan genom att samla in information och tar kontakt med pedagogerna på den berörda avdelningen.

Steg 4 - Ring utbildningsförvaltningen

Om du inte känner dig lyssnad på och vill gå vidare med frågan kan du ta kontakt med utbildningsförvaltningen i Stockholm Stad på följande telefonnummer: 08-508 33 000.